

KOMMUNAL OMSORG

Äldreomsorg och stöd med kvalitet, kontinuitet och ansvar

Antalet äldre kommer att öka under kommande decennier. Det kräver långsiktig planering av personal, boenden, ekonomi och vårdkapacitet. Kommunen måste därför prioritera insatser som ger verklig kvalitet i vardagen och använda resurserna där de gör störst nytta.

Kompetent personal är grunden

Äldreomsorg och LSS är personalintensiva verksamheter. Kvaliteten avgörs i stor utsträckning av medarbetarnas kompetens, arbetsvillkor och möjlighet att stanna kvar i yrket.

Ett stabilt arbetslag som samarbetar och planerar tillsammans. God arbetsmiljö, kompetensutveckling och delaktighet gör att personalen trivs, stannar kvar och kan ge omsorg med hög kvalitet och kontinuitet.



Kommunen skall därför arbeta systematiskt med utbildning, kompetensutveckling, arbetsmiljö och ledarskap. Bemanningen skall planeras utifrån verksamheternas faktiska behov och inte enbart utifrån kortsiktiga ekonomiska mål.

Inom hemtjänsten skall kontinuiteten förbättras. Den som behöver hjälp skall så långt som möjligt möta ett begränsat antal välkända medarbetare. Antalet olika personer runt varje brukare skall följas upp och redovisas som ett tydligt kvalitetsmått. Kontinuitet och igenkänning skapar trygghet, förbättrar kommunikationen och gör det lättare att upptäcka förändringar i individens behov och hälsa.

God mat och förebyggande arbete

Måltiderna är en central del av omsorgen. Maten skall vara näringsrik, aptitlig och anpassad efter individens behov. Risk för undernäring skall upptäckas tidigt och följas upp.

Kvalitet handlar inte enbart om vad som serveras, utan också om måltidsmiljön, bemötandet och möjligheten att äta tillsammans med andra.

Fler och varierade boendeformer

Ett ökande antal äldre kräver fler alternativ mellan den vanliga bostaden och ett särskilt boende. Kommunens planering skall därför omfatta tillgängliga bostäder, seniorboenden, trygghetsboenden och särskilda boenden.

Boendena bör ligga nära service, vård, kollektivtrafik och sociala aktiviteter. Planeringen skall bygga på långsiktiga behovsprognoser, så att kommunen inte tvingas till dyra och tillfälliga lösningar först när behoven redan har uppstått.

Demensvård med rätt kompetens

Personer med demenssjukdom behöver kontinuitet, trygghet och personal med särskild kunskap. Fortbildning inom demensområdet skall därför vara en återkommande del av verksamheten.

Samarbetet mellan kommunen, regionen och anhöriga skall vara tydligt. Den enskilde och de anhöriga skall veta vem som ansvarar för olika insatser och vart de skall vända sig när behoven förändras.



*En välkänd omsorgs-
medarbetare kommer hem till
en äldre person. Kontinuitet
och igenkänning skapar
trygghet, stärker relationen
och gör det lättare att
upptäcka förändringar i
behov och hälsa.*

Nära vård kräver fungerande samverkan

Allt mer vård kommer att utföras i hemmet och i den nära miljön. Det kan skapa större trygghet och minska behovet av sjukhusvistelser, men endast om ansvar, bemanning och informationsöverföring fungerar.

Kommunen skall därför ställa tydliga krav på samverkan med regionen. Uppgifter får inte föras över till kommunen utan att ansvar, kompetens och finansiering följer med.

Särskilda boenden med ett värdigt vardagsliv

Särskilda boenden för äldre skall erbjuda trygg och säker omsorg dygnet runt. Den enskildes behov, integritet och självbestämmande skall styra omsorgens utformning.

Kvaliteten skall följas upp genom konkreta mått, bland annat:

- kontinuitet och bemanning,
- personalens utbildning och kompetens,
- trygghet och säkerhet,
- individanpassade insatser,
- tillgång till aktiviteter och social gemenskap,
- måltidernas kvalitet,
- delaktighet i beslut om den egna vardagen,
- synpunkter från boende och anhöriga.

Målet skall inte enbart vara att klara den dagliga omsorgen. Den enskilde skall också ges möjlighet att leva ett så självständigt, tryggt och meningsfullt liv som möjligt.

LSS – självbestämmande, trygghet och rättssäkerhet

Personer som omfattas av LSS skall ges förutsättningar för delaktighet, självbestämmande, trygghet och jämlika levnadsvillkor. Insatserna skall utformas utifrån individens behov och inte efter standardiserade lösningar.

*En person med
funktionsnedsättning gör
aktiva val tillsammans
med sin stödperson. Själv-
bestämmande och
delaktighet i vardagen ger
ökad livskvalitet,
självständighet och
inflytande över det egna
livet.*



Den enskilde skall ha verklig möjlighet att påverka sitt boende, sin dagliga verksamhet och det stöd som ges i vardagen.

Kompetens, bemanning och kontinuitet

LSS-boenden och dagliga verksamheter skall ha tillräcklig bemanning och personal med relevant utbildning, erfarenhet och personlig lämplighet.

Kommunen skall ha tydliga rutiner för introduktion, kompetensutveckling, kvalitetssäkring och uppföljning. Hög personalomsättning och bristande kontinuitet skall uppmärksammas tidigt och leda till åtgärder.

Rättssäkra och trygga verksamheter

LSS-verksamheten skall präglas av rättssäkerhet, respekt och förutsägbarhet. Beslut skall vara begripliga, handläggningen skyndsam och den enskilde skall få tydlig information om sina rättigheter och möjligheter att överklaga.

Missförhållanden, avvikelser och synpunkter skall följas upp systematiskt. Resultaten skall användas för att förbättra verksamheten och inte enbart registreras.

Ett tillgängligt samhälle

Tillgänglighet skall vägas in i kommunens planering, lokaler, information, digitala tjänster och beslut. Personer med funktionsnedsättning skall kunna använda kommunens service och delta i samhällslivet på så lika villkor som möjligt.

Tillgänglighet är inte en separat verksamhet, utan ett ansvar som skall genomsyra hela kommunens arbete.

Vår inriktning

Kommunen skall inte lova mer än den kan genomföra. Inriktningen skall vara att säkra grundläggande kvalitet, kompetent personal, kontinuitet, igenkänning och en långsiktigt hållbar kapacitet med närhet till brukarna. Därför skall det finnas hemtjänstcentraler i såväl Sankt Anna som Östra Ryd.

En trygg vardag i äldreomsorgen, självbestämmande inom LSS och ett tillgängligt samhälle skall vara vägledande för kommunens arbete.

För att uppnå detta krävs en god arbetsmiljö, attraktiva arbetsvillkor och möjligheter till kompetensutveckling, så att personalen trivs och vill stanna kvar.

Resultaten skall följas upp öppet och kontinuerligt. Brister skall redovisas, ansvar tydliggöras och åtgärder beslutas. Äldreomsorg och LSS skall präglas av respekt för den enskilde, men också av ordning, kvalitetssäkring och ansvar för hur skattebetalarnas resurser används.